

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen mit gesetzlichen Informationen**

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Lieferungen von den Bayerischen Staatsforsten AöR  
Tillystraße 2  
D-93053 Regensburg  
Tel.: +49 (941) 6909 0  
Fax: +49 (941) 6909 495  
E-mail: [shop@baysf.de](mailto:shop@baysf.de)  
Internet: [www.baysf.de](http://www.baysf.de)

an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 BGB.

### **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit den Bayerischen Staatsforsten AöR  
Tillystraße 2  
D-93053 Regensburg  
Tel.: +49 (941) 6909 0  
Fax: +49 (941) 6909 495  
E-mail: [shop@baysf.de](mailto:shop@baysf.de)  
Internet: [www.baysf.de](http://www.baysf.de)

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis donnerstags von 09.00 bis 16.00 Uhr, freitags von 09.00 bis 13.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (941) 6909 0 sowie per E-Mail unter [shop@baysf.de](mailto:shop@baysf.de).

### **3. Vertragssprache**

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **4. Angebot und Vertragsschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons [verbindlich bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung (Annahme des Antrags zum Abschluss des Kaufvertrags) per E-Mail annehmen. Bitte beachten Sie, dass die automatische Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung noch keine Annahmeerklärung darstellt, sondern erst die zeitlich nach dieser versandte Auftragsbestätigung. Dies ist notwendig, um uns die Prüfung unserer Lagerbestände zu ermöglichen.

## 5. Gewährleistungsregelungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere die §§ 434ff. BGB.

## 6. Widerrufsrecht und Folgen

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

die Bayerischen Staatsforsten AöR,  
Tillystraße 2  
D-93053 Regensburg  
Telefon: +49 (941) 6909 0  
Fax: +49 (941) 6909 495  
E-Mail: shop@baysf.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite [www.baysf.de](http://www.baysf.de) elektronisch herunterladen und uns ausgefüllt übermitteln. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns die

Bayerischen Staatsforsten AöR,  
Tillystraße 2  
D-93053 Regensburg  
Telefon: +49 (941) 6909 0  
Fax: +49 (941) 6909 495  
E-mail: shop@baysf.de

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt nicht, sollte die Ware mit einem Mangel behaftet sein. Im Fall der Rücksendung von Waren, die mit einem Mangel behaftet sind, trägt der Unternehmer die Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

(Das Widerrufsrecht besteht nicht bei § 312g II BGB)

### **7. Empfehlungen für eine reibungslose Rückabwicklung**

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

Senden Sie die Ware bitte als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer +49 (941) 6909 0 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

Bitte beachten Sie, dass die in dieser Nummer 7 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

### **8. Preise und Versandkosten**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 4,52 € (brutto) pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. Bei Zahlung per Nachnahme wird keine zusätzliche Gebühr erhoben. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an. Bei Selbstabholung entfallen die Versandkosten.

Die Versandkosten in das EU-Ausland weichen von den inländischen Tarifen ab und richten sich nach den Preisvorgaben der DHL International GmbH. (Kosten: Basispreis 10 € je Paket zzgl. 0,60 € je kg (brutto)).

## 9. Selbstabholung

Wenn sie die Option „Selbstabholung“ wählen, sind folgende Modalitäten zu beachten:

- 9.1 Ort der Selbstabholung:

Bayerischen Staatsforsten AöR  
Tillystraße 2  
D-93053 Regensburg  
(wie in Ziffern 1 und 2 AGB)

- 9.2 Abwicklung der Selbstabholung:

Die bestellten Artikel liegen nachdem Sie die Auftragsbestätigung erhalten haben, am Empfang der BaySF-Zentrale (Ziffer 9.1 Ort der Selbstabholung) zur Abholung für Sie bereit.

- 9.3 Ihr Ansprechpartner: Der BaySF-Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis donnerstags von 09.00 bis 16.00 Uhr und freitags von 09.00 bis 13.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (941) 6909 0 sowie per E-Mail unter [shop@baysf.de](mailto:shop@baysf.de).

Die Wahlmöglichkeit der Selbstabholung stellt eine, zusätzliche Option für Sie dar und lässt ihre beschriebenen Rechte unberührt.

## 10. Lieferung

Die Lieferung innerhalb Deutschlands und Länder der EU erfolgt mit DHL International GmbH. Die Lieferzeit beträgt bis zu 7 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

Die Lieferung entfällt bei der Wahl der Möglichkeit Selbstabholung.

## 11. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung hat nach Rechnungsstellung unsererseits zu erfolgen. Die Rechnung wird Ihnen per Post zugesandt. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## 12. Hinweis auf Streitbeilegungsverfahren

Wir sind gesetzlich zur Bereitstellung folgenden Links verpflichtet:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Bayerischen Staatsforsten nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

## 13. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei den Bayerischen Staatsforsten AöR oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

#### **14. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Bayerischen Staatsforsten AöR.

#### **15. Bestellvorgang**

Wenn man das gewünschte Produkt gefunden hat, kann man dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in diesen hineinlegen. Den Inhalt des Warenkorbs kann man jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können jederzeit durch Anklicken des Buttons [aus dem Warenkorb entfernen] wieder aus diesem gelöscht werden. Wenn man die Produkte im Warenkorb kaufen will, klickt man auf den Button [zur Kasse gehen]. Dort kann man dann seine Daten eingeben. Die Pflichtangaben sind mit einem Sternchen(\*) gekennzeichnet. Sie haben zudem die Wahlmöglichkeit zwischen Lieferung per Post (Grundeinstellung) und Selbstabholung am Empfang der Zentrale. Bei Selbstabholung muss der Regler aktiv auf diese Option umgestellt werden. Bei Lieferung per Post können Sie unter „Abweichende Lieferadresse“ eine von der Rechnungsadresse unterschiedliche Lieferanschrift angeben. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten gelangen Sie über den Button [Warenkorb] zur Bestellseite, auf der man seine Eingaben nochmals überprüfen kann. Durch Anklicken des Buttons [verbindlich bestellen] schließt man den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten werden weitere Informationen eingeblendet, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

#### **16. Vertragstext**

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Seite einsehen. Die Widerrufbelehrung und ein Widerrufsmuster sind in den AGB wiedergegeben, aber auch über einen gesonderten Link einsehbar, speicherbar und druckbar. Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

#### **17. Anbieterkennzeichnung**

Bayerische Staatsforsten AöR, Tillystraße 2, 93053 Regensburg. Tel.: +49 (941) 6909 0, Fax: +49 (941) 6909 495, E-Mail: shop@baysf.de  
Persönlich haftend: Bayerische Staatsforsten AöR.  
Vertreten durch: Martin Neumeyer, Vorsitzender des Vorstandes.

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Bayerische Staatsforsten AöR  
Tillystraße 2  
D-93053 Regensburg  
Tel.: +49 (941) 6909 0  
Fax: +49 (941) 6909 495  
E-Mail: [shop@baysf.de](mailto:shop@baysf.de)  
Internet: [www.baysf.de](http://www.baysf.de)

Unzutreffendes bitte streichen:  
Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am

Erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

\_\_\_\_\_